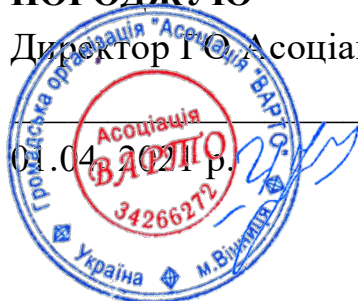


**ФОП Сабліна Н.В.**

**Громадська організація «Всеукраїнська Асоціація Розвитку Творчої  
Особистості»**

**ПОГОДЖУЮ**

Директор ГО Асоціація «ВАРТО»  
\_\_\_\_\_ Г. А. Чепурний



**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Директор ФОП Сабліна Н.В.  
\_\_\_\_\_ Н. В. Сабліна  
01.04. 2021 р.

## **ПРОГРАМА**

**підвищення кваліфікації  
педагогічних та науково-педагогічних  
працівників  
«Управління конфліктами та протидія маніпуляціям»**

Вінниця 2021

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії реформування освіти в Україні.\*

**1. Найменування: Психологія спілкування: управління конфліктами та протидія маніпуляціям.**

**2. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації.

**3. Автор програми:** Чепурний Геннадій Анатолійович, педагог, психолог, освітній технолог, засновник Міжнародної школи «Освітня мнемотехніка», керівник Міжнародного навчального центру "Академія перспективної освіти та бізнесу", голова оргкомітету Міжнародного фестивалю освітніх технологій «ПЕРСПЕКТИВА», президент Асоціації розвитку творчої особистості «ВАРТО», автор освітніх проєктів.

**4. Мета програми:** ознайомлення з ефективною здоров'язберігаючою та часозберігаючою технологією управління конфліктами і отримання навичок протидії маніпуляціям.

**5. Напрями програми:**

- створення у здобувачів освіти ситуацій успіху шляхом продуктивного та безконфліктного спілкування.
- використання комунікативних технологій в освітньому процесі;
- комунікаційна, мовленнєва, емоційно-етична компетентність;
- розвиток власних здібностей, формування прагнення педагога до самореалізації в професійній діяльності.

**6. Зміст:**

1. Роль hard skills и soft skills у формуванні успішної особистості.
2. Моделі соціальних груп. Правила продуктивного спілкування.
3. Основи невротичного механізму. Причини деструктивного спілкування.
4. Поняття, класифікація та причини виникнення конфліктів.
5. Протистояння маніпуляціям та негативним психологічним впливам.

6. Управління конфліктними ситуаціями та способами їх ефективного вирішення.
7. Провокаційний інтерв'юринг, техніки управління та контролю провокаціями.
8. Контроль та управління деструктивним психічним станом опонента.
9. Техніки продуктивної критики та психологічний супровід.
10. Лідерські та управлінські компетентності.
11. Технологія освітньої мнемотехніки в психології управління.

**7. Обсяг (тривалість) навчання:** 6 годин / 0,18 кредиту Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС).

**8. Форми реалізації:** очна/дистанційна/змішана (платформа ZOOM)

**9. Програмні результати:**

- 1) розуміння причин деструктивної поведінки та виникнення конфліктів;
- 2) розуміння системного підходу щодо розвитку EQ;
- 3) концентрація та впевненість своїх дій у складній ситуації;
- 4) протистояння провокаціям та вихід переможцем із будь-яких незручних ситуацій;
- 5) вміння бачити, розуміти і відчувати співрозмовника;
- 6) покращити якість свого життя, сім'ї, колективу та навчитись спілкуватися «легко» і ефективно.

**10. Цільова аудиторія:** керівники, методисти, вихователі, практичні психологи, керівники гуртків, класні керівники, соціальні педагоги закладів ЗЗСО, ДНЗ, ПТО та ПНЗ.

**11. Формат навчання:** тренінг, лекція, сторітеллінг, практичне завдання, коучинг, модерація, відпрацювання навичок, робота в групі, самостійна робота.

**12. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться / набуватимуться:**

**загальні:** здатність самостійно навчатися та розвивати особистісний потенціал; здатність до застосування набутих знань у професійній діяльності; здатність знаходити нові творчі підходи до вирішення професійних завдань в освітньому середовищі; знання і розуміння сучасних тенденцій оптимізації освітнього середовища за рахунок продуктивної комунікації.

- **фахові:** розуміння правил та методів для продуктивного спілкування, здатність управління конфліктними ситуаціями та способами їх ефективного вирішення; вміння протистояти маніпуляціям та негативним психологічним впливам; вміння створювати ситуацію успіху та впевненості в собі та своїх можливостях.

**13. Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації.**  
Сертифікат про підвищення кваліфікації на 6 год/0, 18 кредиту ЄКТС, який внесено до реєстру і можна перевірити його автентичність за посиланням.\*

*\* Програму укладено згідно з п. 2 ст. 59 ЗУ «Про освіту» та відповідно до п. 10 постанови КМУ від 21 серпня 2019 року № 800 (із змінами і доповненнями, внесеними постановою КМУ від 27 грудня 2019 року № 1133) і Типової програми підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи в умовах інклюзивного навчання у закладах освіти відповідно до вимог Концепції «Нова українська школа» (наказ МОН від 18.10.2019 р. № 1310)*

*\*ФОБ «Сабліна Наталія Володимирівна», що є партнером ГО Асоціація "ВАРТО", є суб'єктом підвищення кваліфікації, що підтверджено:*

*1. Пунктом 9 Порядку підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників, відповідно до якого суб'єктом підвищення кваліфікації може бути заклад освіти (його структурний підрозділ), наукова установа, інша юридична чи фізична особа, у тому числі фізична особа - підприємець, що надає освітні послуги з підвищення кваліфікації педагогічним та/або науково-педагогічним працівникам;*

*2. Наявністю у ФОБ «Сабліна Наталія Володимирівна» коду виду економічної діяльності 85.59 «Інші види освіти, н.в.і.у.» (КВЕД-2010), який включає діяльність курсів з підвищення професійної кваліфікації.*